

SC DETECT SERVICE SRL

Str. Plopilor nr. 60
400379 Cluj-Napoca
c.f. 15616760
J12/2050/2003

Punct de lucru :

str. Năsăud nr.8 ap. 35
400610 Cluj-Napoca
Tel/fax: 0264-597320
Mobil: 0744-596273
0722-225951

**CONTRACT DE ASISTENTA TEHNICA TELEFONICA PENTRU CASE
DE MARCAT ELECTRONICE FISCALE NR. DIN DATA DE**

.....

Părțile contractante

S.C. DETECT SERVICE S.R.L. cu sediul in Cluj-Napoca, str. Plopilor nr.60, ap.32, judetul Cluj, reprezentata prin asociatii: **Iuoras Nicolae** si **Pop Gheorghe**, avand nr. J12/2050/2003 in Registrul Comertului, Capital Social : 200 lei , Cod Fiscal 15616760, cont bancar RO30RNCB0106026589770001 deschis la Banca Comerciala Romana filiala Cluj-Napoca , numita in continuare **PRESTATOR** si:

S.C. _____ cu sediul in _____,
Str. _____ nr. _____ tel. _____,
cod fiscal: _____ **J** _____, deschis la
Banca _____ Magazin _____
reprezentată prin patron/manager _____ in calitate de _____ numit in
continuare **BENEFICIAR**.

**CAPITOLUL I
OBIECTUL CONTRACTULUI**

1.1 Obiectul contractului îl reprezinta asigurarea de catre Detect Service a asistentei tehnice a casei/ caselor de marcat din Anexa 1 in conformitate cu prevederile OUG 28/1999 republicata si modificata si a Normelor sale de aplicare.

1.2 Interventiile suplimentare se taxeaza separat dupa cum urmeaza: Pe raza municipiului Cluj-Napoca, interventia are pretul de 40RON incluzand transportul tehnicianului la sediul beneficiarului. Pe raza judetului cluj, interventia are pretul de 80RON incluzand transportul tehnicianului la sediul beneficiarului

Serviciile solicitate de beneficiar pentru aparatele din ANEXA 1 (programare lucru cu PC-ul, programare PLU, instruire operatori, etc), sunt taxabile ca servicii suplimentare, costul lor fiind aratat in anexa cu tarife.

**CAPITOLUL II
OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR**

2.2 Obligațiile PRESTATORULUI

- a. Asigură întreținerea prin personal calificat și autorizat, conform legislației în vigoare , a aparatelor electronice aflate în dotarea beneficiarului conform ANEXEI din prezentul contract.
- b. La solicitarea telefonica a utilizatorului furnizeaza acestuia toate informatiile necesare pentru rezolvarea unor blocaje in operarea casei de marcat.
- c. Efectuează instruirea personalului BENEFICIARULUI pentru folosirea corectă a aparatelor contractate conform prescripțiilor tehnice ale producătorului . Instruirea personalului se face gratiut (o dată la instalarea aparatului) și contra cost, de câte ori solicită BENEFICIARUL.
- d. Remediază orice defecțiune semnalată de BENEFICIAR în termenele prevăzute de lege la sediul prestatorului, sau contra-cost la sediul beneficiarului.
- e. Livreaza consumabile contra cost la sediul utilizatorului, pentru o comanda de minim 50 role, sau la sediul prestatorului, orice cantitate
- f. După fiecare intervenție tehnicianul de service va nota în Cartea de intervenție, piesele care trebuie înlocuite. Valoarea pieselor înlocuite va fi achitată de catre beneficiar numai în cazul în care aparatul nu se mai află în perioada de garanție sau defecțiunea are loc datorită nerespectării condițiilor impuse de certificatul de garanție.Pentru piesele înlocuite prestatorul va asigura 60 zile de garanție.
- g. Se prezintă la cererea organelor fiscale, în conformitate cu legislația în vigoare.
- h. Asigura o revizie gratuita pe an la sediul prestatorului.
- i. Efectueaza reparatii pentru defectiuni aparute din vina utilizatorului la sediul prestatorului contra cost.
- j. Asigura deplasare la locul de interventie a AMEF, la cererea utilizatorului, contra cost, respectiv 40 RON + TVA in localitate, sau 80 RON + TVA in afara localitatii

2.3. Obligatiile BENEFICIARULUI

- a. Beneficiarul se obliga sa respecte recomandarile de la instruirea operatorului in utilizarea casei de marcat.
- b. Exploatează echipamentele din ANEXA 1 prezentului contract în conformitate cu datele înscrise în fișa tehnică a acestora , manualul de utilizare , certificatul de garanție și instruirea făcută de PRESTATOR .
- c. Anunță PRESTATORUL ,telefonic, la constatarea oricarei defecțiuni , menționând simptomele și eroarea care apare afișată la aparatul electronic de marcat fiscal pentru eventuala rezolvare a sesizării telefonice la numerele de telefon 0264-597320 sau 0722-225951 sau 0744-596273, in intervalul orar urmator: LUNI-VINERI intre 08-20, Sambata 8-14.Programul de lucru este :LUNI-VINERI între orele 8:30-16:30.
- d. Să asigure condiții de instalare corespunzătoare (cabluri prin intermediul cărora se alimenteaza prizele sa fie prevăzute cu impamântare , sa nu utilizeze aceeași priză consumatori cu o putere mai mare de 200 W)
- e. Anunță în scris PRESTATORUL la constatarea neintegrității sigiliilor sau a lipsei acestora, specificând data și ora la care s-a constatat violarea sigiliilor și anumite observații asupra celor constatate.
- f. Orice interventie, a utilizatorului, sau a altor persoane, asupra AMEF, care presupune inlaturarea sigiliului, este interzisa, in caz contrar, prestatorul, va actiona conform legii
- g. Să folosească personal instruit pentru operare la echipamentele ce fac obiectul contractului.Să respecte regulile furnizate de personalul PRESTATORULUI .
- h. În cazul defecțiunilor accidentale BENEFICIARUL este obligat să facă sesizare la sediul Prestatorului fiind obligat să ofere următoarele date : denumire beneficiar,magazin/depozit,adresa , marca,model,serie aparatj,un minim de informații asupra naturii defectului, numele celui care a făcut sesizarea.
- i. Să nu expună pe aparatele ce fac obiectul contractului etichete cu scop publicitar, care duc la supraîncălzirea componentelor din interiorul carcasei , excepție făcând eticheta din care rezultă datele necesare contactării PRESTATORULUI
- j. Să achite contravaloarea contractului de service ,indiferent de numărul de sesizări accidentale apărute în perioada respectivă.

**CAPITOLUL III
OBLIGAȚII COMUNE**

- 3.1 La începerea operațiilor de întreținere se va verifica integritatea sigiliilor; În cazul în care se constată violarea sigiliilor acest lucru se va consemna în cartea de intervenții și se vor anunța organele de control în conformitate cu legislația în vigoare.
- 3.2 În cazul defecțiunilor ,care nu pot fi remediate pe loc in urma consultarii telefonice, in unitatea BENEFICIARULUI, decizia de trimitere la laboratorul PRESTATORULUI aparține acestuia.
- 3.3 Dacă în timpul întreținerii lunare se constată o defecțiune cauzată din neglijența BENEFICIARULUI , costurile pieselor și a manoperei referitoare la repunerea în funcțiune a aparatelor respective vor fi suportate de către acesta.
- 3.4 La solicitarea beneficiarului , orice aparat poate fi adăugat sau omis în/din ANEXA prezentului contract, în baza unei adrese prin care se solicită înscrierea sau ștergerea echipamentului respectiv,plata sau neplata pentru echipamentul în cauză decurgând din data adresei respective.

**CAPITOLUL IV
PLATA ȘI CONDIȚIILE DE PLATĂ**

- 4.1. Pretul asistentei tehnice este prevazut in Anexa 1.
- 4.2. Tarifele din Anexa 1 nu includ TVA, si cheltuieli de transport, piese de schimb, consumabile si alte materiale utilizate pentru care prestatorul va emite factura separat.
- 4.4. Neplata in termen de 7 zile a facturilor da dreptul prestatorului sa întrerupa obligatiile sale pâna la achitarea restantelor, iar neplata in termen de 30 de zile a facturilor, da dreptul prestatorului sa rezilieze contractul fara nici o notificare prealabila.

SC DETECT SERVICE SRL

Str. Plopilor nr. 60
400379 Cluj-Napoca
c.f. 15616760
J12/2050/2003

Punct de lucru :

str. Năsăud nr.8 ap. 35
400610 Cluj-Napoca
Tel/fax: 0264-597320
Mobil: 0744-596273
0722-225951

**CAPITOLUL V
VALOAREA CONTRACTULUI**

5.1. Valoarea contractului este stabilită în Lei fără TVA /lună , la care se adaugă valoarea pieselor de schimb (în afara perioadei de garanție) și a consumabilelor.

**CAPITOLUL VI
DURATA CONTRACTULUI**

- 6.1** Prezentul contract va intra în vigoare la data _____ .
6.2 Termenul de valabilitate este de 12 luni.La expirarea termenului , contractul se prelungește automat, dacă nici una dintre părți nu solicită în termen de maxim 30 de zile înaintea expirării termenului,rezilierea lui.

**CAPITOLUL VII
DECLARATIE DE CONSIMTAMANT PENTRU PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

7.1 In scopul bunei derulari a prezentului contract reprezentantul utilizatorului declara ca pune la dispozitia SC Detect Service toate datele necesare (nume,prenume,CNP,adresa de corespondenta, adresa punctelor de lucru,nr.telefon,adresa e-mail, date de facturare)si isi da acordul pentru prelucrarea acestora in conformitate cu Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

**CAPITOLUL VIII
DISPOZIȚII FINALE**

- 8.1** Modificarea unilaterală a prezentului contract este interzisă.
8.2 Prezentul contract se completează cu acordul părților prin acte adiționale specifice în situațiile în care se introduc noi echipamente, se modifică tarifele sau se completează cu prevederile altor acte normative ce intervin pe parcursul derulării lui.
8.3 Încetarea valabilității prezentului contract poate să se producă în următoarele situații:
a. La cererea expresă , în scris sau după caz prin notificare, a uneia dintre părți cu cel puțin 30 de zile înaintea expirării termenului de valabilitate.
b. Dacă BENEFICIARUL nu-și achită la termen contravaloarea facturilor emise de către PRESTATOR în condițiile stabilite la pct 4.4 .
c. Dacă PRESTATORULUI i se retrage acreditarea pentru service la echipamentele din ANEXĂ de către Ministerul Finanțelor Publice.
d. În cazul în care BENEFICIARUL închide punctul de lucru (cu excepția mutării aceluiași aparat electronic în aceeași localitate) , înstrăinează aparatele de marcat electronice fiscale , are loc lichidarea divizarea sau fuziunea societății ,sau alte situații similare , cu respectarea procedurii specificate de legislația în vigoare.
8.4 ANEXA specificată în text face parte integrantă din contract și poate fi modificată cu acordul ambelor părți , în funcție de situațiile apărute.
8.5 Forța majoră comunicată în termenul legal exonerează de răspundere partea care o invocă.
8.6 Eventualele litigii se vor soluționa prin conciliere directă iar în caz de nerezolvare, de către instanțele juridice competente.
8.7 Prezentul contract a fost încheiat azi _____ în două exemplare câte unul pentru fiecare parte.

PRESTATOR :

S.C. DETECT SERVICE S.R.L.

BENEFICIAR :
